

CENTRE D'EXCELLENCE SUR LA LONGÉVITÉ

ESOGER1

>> REPÉRER LES AÎNÉS ISOLÉS À RISQUE

MONTREAL, 16 AVRIL 2020

CEEXLO.CA

BIENVENUE À TOUS LES UTILISATEURS D'ESOGER1 FRANCOPHONES

L'ESOGER1 se présente sous la forme d'un questionnaire court (5 min) réalisé par téléphone avec la personne âgée ou son proche. Elle recense des indicateurs sociaux et gériatologiques afin d'établir un niveau de risque détectant une situation nécessitant le cas échéant une ou des interventions préventives.

L'ESOGER1 peut être utilisée par des personnels médico-sociaux, mais également par des personnels administratifs ou des bénévoles n'ayant pas de compétences médicales.

Un Hôpital, mais également une Administration, une Ville et une Collectivité peuvent ainsi, en période de crise sanitaire, poursuivre, adapter ou mettre en place des interventions et un suivi essentiel auprès des personnes âgées isolées avec les ressources humaines disponibles.

N'hésitez pas à utiliser l'ESOGER1 pour repérer les personnes âgées à risque pendant la période de distanciation sociale ! L'ESOGER1 peut être utilisé dans tous les pays sans modification, mais peut cependant ne pas être adapté à certaines situations spécifiques : n'hésitez pas à nous contacter, les experts du Centre d'excellence sur la Longévité seront heureux de vous aider pour certaines adaptations ou de répondre à vos questions !

contact@ceexo.ca



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ

CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY

RUISS  McGill



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ

CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY

RUISSS  McGill

CENTRE D'EXCELLENCE SUR LA LONGÉVITÉ

MISSIONS

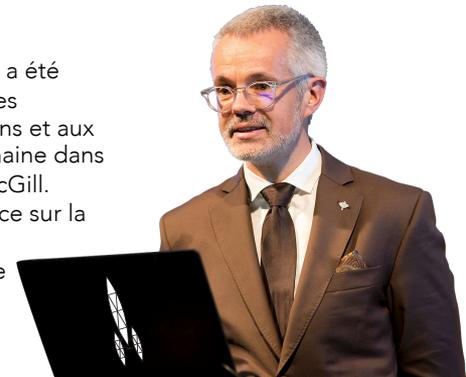
- > **Améliorer la qualité de vie, la santé et l'autonomie des personnes âgées, en leur permettant de prendre en charge leur propre santé et d'exercer une influence sur leur environnement**
- > **Promouvoir un système de santé juste et efficace**

RATTACHEMENT HISTORIQUE AU RUISSS MCGILL

Couvre un territoire vaste et varié au Québec, de Montréal au Nunavik dans le Grand Nord, soit près de la moitié de la superficie de la province. Le RUISSS McGill dessert près de 2 millions de personnes issues de communautés et de milieux différents.

Le directeur du Centre, le Dr OLIVIER BEAUCHET, docteur en médecine, est certifié en neurologie, médecine interne et gériatrie. À 52 ans, le Dr Beauchet est professeur à l'Université McGill, gériatre à la division de gériatrie de l'Hôpital général juif et titulaire de la chaire Joseph Kaufmann en médecine gériatrique.

Le Centre d'Excellence sur la Longévité du RUISSS McGill a été créé fin 2012 sur l'impulsion du Ministère de la Santé et des Services sociaux pour offrir un soutien concret aux cliniciens et aux organisations de santé qui œuvrent dans la longévité humaine dans le Réseau Universitaire Intégré de Santé de l'Université McGill. Depuis 2015, au sein du RUIS McGill, le Centre d'Excellence sur la Longévité se consacre au courtage de connaissances et à l'implantation de pratiques innovantes dans la perspective d'améliorer la santé, la longévité et la qualité de vie des aînés en les rendant acteurs de leur santé et en agissant sur leur environnement.



ESOGER1® > L'ÉQUIPE MÉDICALE

BASÉS SUR DES OUTILS VALIDÉS

ESOGER1 est une combinaison de plusieurs questionnaires scientifiquement validés:

- Questionnaire ER²
- Zarit 4-items
- CESAM

Olivier Beauchet, MD, PhD

Directeur du Centre d'Excellence sur la Longévité, le [Dr Olivier Beauchet](#) est certifié en neurologie, en médecine interne et en gériatrie. À 52 ans, Olivier Beauchet est Professeur à l'Université McGill, gériatre de la Division de Gériatrie de l'Hôpital général juif et titulaire de la Chaire de médecine gériatrique du Dr Joseph Kaufmann. Olivier Beauchet possède une Maîtrise en pharmacologie, un Master en neuropsychologie ainsi qu'un doctorat en neurosciences. En 27 ans de pratique clinique et de recherche clinique, le Dr Beauchet a exploré plus particulièrement le déclin cognitif et moteur lié au vieillissement, les effets neurologiques de la vitamine D et le parcours de soin des patients âgés. Il est aujourd'hui l'un des plus grands spécialistes mondiaux des troubles de la marche et de l'équilibre et de leurs interactions avec le déclin cognitif. Il a fondé et dirige deux consortiums fédérant des équipes internationales de recherche et cliniciens spécialistes du vieillissement humain. En 2018, le Dr Beauchet a été nommé Professeur Invité à l'Université technologique Nanyang et à la Faculté de Médecine Lee Kong Chian School de Singapour.

Dr Cyrille Launay, MD, PhD

Le Dr Cyrille Launay est certifié en gériatrie, est clinicien chercheur à l'Université McGill et gériatre de la Division de Gériatrie de l'Hôpital général juif. Cyrille Launay possède un doctorat en sante publique. Sa thématique de recherche s'intéresse au repérage des patients les plus à risque d'événements défavorables après une admission aux urgences et à l'amélioration de leurs soins.

Dre Julia Chabot, MD,

La Dre Julia Chabot est certifiée en gériatrie, professeure assistante à l'Université McGill et gériatre de la Division de Gériatrie de l'Hôpital St Mary. Julia Chabot possède un mastère de recherche en psychologie. Sa thématique de recherche s'intéresse entre autres aux neurosciences et au repérage des patients les plus à risque d'événements défavorables après une admission aux urgences et à l'amélioration de leurs soins.



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ

CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY

RUISSS  McGill

CONTEXTE

La COVID-19 mène à une crise sanitaire sans précédent, notamment en ce qui concerne les personnes âgées de 70 ans et plus, qui risquent de souffrir de complications directes, plus fréquentes et plus graves que les jeunes.

En outre, les recommandations actuelles de distanciation physique et sociale qui sont entreprises à titre préventif peuvent augmenter le risque de complications indirectes pour les aînés, telles que le manque de suivi, un risque plus élevé de décompensation des maladies chroniques en raison de la réorganisation des circuits de soins et d'autres facteurs, notamment l'anxiété, une symptomatologie dépressive, la non-divulgation des symptômes par crainte de devoir se rendre à l'hôpital, pas d'accès aux médicaments ou à la nourriture en raison du confinement...

ESOGER1® > ÉVALUATION SOCIO-GÉRIATRIQUE DE PREMIER NIVEAU EN PÉRIODE DE DISTANTIATION SOCIALE

Le [Centre d'Excellence sur la Longévité du RUISSS McGill](http://www.ceexo.ca) conçoit et développe des outils accompagnant l'autonomie et la longévité humaine pour aider les personnes âgées, leurs aidants, les professionnels des soins médico-sociaux et les communautés. Nous avons conçu, testé et mettons maintenant à disposition un outil de repérage socio-gériatrique pour les personnes âgées, à utiliser pendant la période de distanciation sociale/confinement, nommé ESOGER1.

ESOGER1 est un moyen d'évaluer de manière complète et à distance la situation socio-gériatrique spécifique d'une personne âgée, en déterminant les complications possibles et en recommandant des interventions.

Il permet aux professionnels des soins de santé et des services sociaux/administratifs d'identifier les personnes âgées à risque au sein de la communauté, et donc de hiérarchiser les interventions dans les périodes critiques et surchargées, comme la situation que nous connaissons actuellement.

Dans une crise telle que celle de la COVID-19, il est crucial d'identifier les personnes âgées les plus à risque rapidement, afin de pouvoir mettre en place les interventions correctes qui permettront d'éviter à la fois les complications individuelles et la surcharge des services de soins de santé et de soutien social.

**Cibler les bonnes personnes,
sans en oublier !**



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ

CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY

RUISSS  McGill

OBJECTIFS

- Identifier et trier les aînés les plus vulnérables et isolés par téléphone.
- Intervenir rapidement pour prévenir les complications liées à leurs problèmes de santé chroniques, à leur santé psychologique et à leur isolement social,
- Pour garder un lien avec eux grâce à une solution sécurisée,
- Pour éviter la saturation des services sociaux et de santé.

QU'EST-CE QUE L'ESOGER 1?

ESOGER1 est un outil comprenant des questionnaires destinés à la fois aux patients hospitalisés âgés et aux patients externes ou aînés vivant dans la communauté.

Grâce à un appel téléphonique de 5 minutes, vous pourrez :

- Identifier les problèmes les plus urgents avec des questionnaires d'évaluation validés
- Orienter les patients ou les aînés vivant dans la communauté vers les services appropriés qui correspondent à leurs besoins.
- Cela se fera sur la base des recommandations et des coordonnées fournies dans le rapport individuel qui peut être téléchargé sur votre ordinateur ou imprimé.

La plateforme Internet qui héberge ESOGER 1 ne sauvegarde aucune donnée. Les organisations, institutions ou municipalités qui l'utilisent doivent avoir leur propre fichier d'appels et faire leur propre suivi.

ATTENTION, IMPORTANT!

L'ESOGER 1 N'EST PAS UNE TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE!

Vous n'êtes pas autorisés à donner des conseils médicaux aux aînés vivant dans la communauté que vous joignez par téléphone.

Pour toute question médicale qui vous serait posée, renvoyez sur le médecin traitant de la personne, le service communautaire ou le numéro du services d'urgence si nécessaire.

En cas de situation critique, soit :

- Difficultés respiratoires graves (par exemple, difficultés à respirer ou énonciation d'un mot à la fois)
 - De fortes douleurs à la poitrine
- Avoir beaucoup de mal à se réveiller
 - État confus, réponses confuses
 - Perte de conscience

>> Appelez les services d'urgence!



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ

CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY

RUISSS  McGill

ALGORITHME FONCTIONNEL D'ESOGER1

ÉVALUATION SOCIO-GÉRIATRIQUE DE PREMIER NIVEAU EN PÉRIODE DE DISTANCIATION SOCIALE



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ
CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY
RUISSS McGill

COVID-19 Symptômes

≥ 2

Transfert vers le centre d'appels COVID-19 pour une évaluation rapide

SANTÉ

SOCIAL

AIDANCE

Physique

Psychologique

Fardeau de l'aidant

Contacter proches ou personnes extérieures

Isolement avec difficultés d'accès

ER²
Score (/14)

Anxiété
EVA (/10)

≥ 4

Risque transmission COVID-19

Non

1) Nourriture
2) Médicaments
3) Soins physiques

≥ 5

≥ 7

≥ 1

Appeler le centre médico-social de référence

TRANSFERT
Vers
soutien aux
proches aidants

TRANSFERT
vers le centre
d'aide social

TRANSFERT vers partenaire
communautaire > mise en place d'aide

CONSULTATION par une
infirmière et/ou un médecin
Par téléphone ou en présentiel

ESOGER1

FRANCE > <https://cesam.ceexlo.ca/fr/project/YzQyMjR?participant=new>

QUÉBEC > <https://cesam.ceexlo.ca/fr/project/MjcyMmU?participant=new>

NOTA BENE

Si vous rejoignez des aînés qui sont suivis dans un cadre médical (groupement de médecins de famille, hôpital) ==> votre interlocuteur est un.e 1) **patient.e âgé.e** ou son/sa 2) **proche aidant.e** (qui peut être un.e conjoint.e âgé.e ou un enfant par exemple),

Si vous rejoignez des aînés dans la communauté et en dehors d'un suivi médical ==> votre interlocuteur est une 3) **personne aînée** ou son/sa 2) **proche aidant.e** (qui peut être un.e conjoint.e âgé.e ou un enfant par exemple),

Pour simplifier dans cette présentation, lorsque vous aurez identifié le bon interlocuteur, nous l'appellerons **LE RÉPONDANT / LA RÉPONDANTE**.

ESOGER1

*

Prénom :

Prénom du patient

*

Nom de famille :

Nom de famille du patient

Question optionnelle

#ID Patient (si besoin) :

ESOGER Partie 1

- Informations sur l'aîné vivant à domicile
- Ne laissez aucun message sur la boîte vocale si le contact ne répond pas



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ
CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY

RUISSS  McGill

ESOGER1

INTRO MESSAGE :

SCRIPT POUR PATIENTS

Bonjour! Je suis de et je vous appelle Est-ce que vous allez bien? Si vous l'acceptez, nous voudrions prendre des nouvelles de votre santé et j'ai quelques questions à vous poser. Êtes-vous d'accord pour me répondre?

SCRIPT POUR CONJOINTS ET AUTRES

Bonjour! Je suis de et je vous appelle Est-ce que vous allez bien? Si vous l'acceptez, nous voudrions prendre des nouvelles de la santé de Madame/Monsieur et j'ai quelques questions à vous poser. Êtes-vous la bonne personne pour y répondre?

SI NON

Ce sont des questions très simples destinées à nous assurer que vous / Madame-Monsieur êtes/est en santé et en sécurité, cela ne sera pas très long

SI TOUJOURS NON

Je comprends tout à fait, Madame/Monsieur. Merci du temps que vous m'avez consacré et sachez que nous restons à votre disposition, n'hésitez pas à nous rejoindre en tout temps. Bonne journée!

Accord du patient ou du proche :

Oui Non

ESOGER Partie 2

- Texte d'introduction à lire lorsque l'aîné vivant à domicile ou son aidant répond
- Validation de l'accord



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ
CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY

RUISSS  McGill

ESOGER1

Évaluation socio-gériatrique de premier...

Évaluation socio-gériatrique de premier niveau en période d distanciation sociale

*
Faites-vous de la température supérieure ou égale à 38° C / 100F?

(Reformulation: avez-vous de la fièvre?)

Oui Non

*
Avez-vous une toux sèche?

(Reformulation: Toussez-vous? Est-ce que vous tousez?)

Oui Non

*
Présentez-vous une gêne respiratoire?

ESOGER Partie 3

Composé de questionnaires validés pour du repérage (références en annexe):

1/ Risque COVID-19

2/ Risque lien social

- Isolement
- Contacts

3/ Risque état de santé

- ER2 : santé physique
- Anxiété : santé psychologique
- Zarit (le cas échéant) : fardeau des aidants

Si l'aîné interrogé a un conjoint, certaines questions apparaîtront automatiquement.

Pour chaque questionnaire, une recommandation apparaîtra en fonction des réponses.

Ces recommandations doivent être communiquées à l'aîné isolé/à son aidant

ESOGER1

Question optionnelle

Avez-vous depuis ces derniers jours des difficultés d'accès :

Cochez la ou les boites correspondantes

- à la nourriture ((Reformulation: Est-ce que vous manquez de nourriture ?))
- aux médicaments ((Reformulation: Est-ce que vous manquez de médicaments ?))
- aux soins physiques ((Reformulation: Est-ce que vous manquez vos soins ?))

*

Vivez-vous avec quelqu'un?

((Reformulation: Est-ce qu'il y a quelqu'un qui vit dans la même maison que vous?))

Oui Non

Nota bene:

- Réponses carrées : vous pouvez cocher plusieurs réponses
- Réponses rondes : binaires, une seule réponse est possible



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ

CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY

RUISSS  McGill

ESOGER1

Évaluation socio-gériatrique de premier niveau en période de distanciation sociale

Question optionnelle

Souhaitez-vous nous faire part d'autre chose en particulier?

(Si le patient a des questions : distance 2m, rester chez soi, ne pas répondre aux questions dire qu'infirmière va rappeler)

Merci encore du temps que vous m'avez consacré !

Pour faire face à la nouvelle épidémie Covid-19 et limiter sa propagation nous vous recommandons de mettre en pratique des mesures très simples pour préserver votre santé et celle de votre entourage :

- Lavez-vous régulièrement les mains avec du savon
- Utilisez un mouchoir à usage unique et jetez-le à la poubelle - Toussez et éternuez dans votre coude
- Ne serrez plus la main et évitez les embrassades et les contacts avec d'autres personnes
- Éviter les déplacements
- Portez un masque jetable seulement si vous êtes malade
- Si vous avez des symptômes (toux sèche, fièvre ou gêne respiratoire) appelez le 1-877-644-4545 pour avoir un conseil.

Question optionnelle

[Appel] Commentaires et observations :

(Commentaires ou impression subjective de gravité de l'appelant)

*

Avis subjectif de l'évaluateur: Besoin d'être rappelé par une infirmière ?

Oui Non

ESOGER Partie 4

- Possibilité d'écrire des informations supplémentaires communiquées par le répondant
- Dernière partie du scénario
- Possibilité d'ajouter certaines informations subjectives que vous (l'appelant) avez perçues pendant l'appel
- Possibilité de demander un rappel si vous le jugez nécessaire, quel que soit le score de l'ESOGER.



ESOGER1

[TÉLÉCHARGER LE BILAN](#)
[NOUVEAU QUESTIONNAIRE](#)
[QUESTIONS FRÉQUENTES](#)

Rapport

Date : 27 mars 2020 10:49

Participant : ESOGER1_00001



Dossier violet

COVID19 potentielle, transmission immédiate au référent médical

Nom: Jean Larose Tel: 5146230207

Risque **Global** Risque élevé

Risque spécifique **COVID 19** OUI

Risque spécifique **Social** OUI

Risque spécifique lié à la **Santé**:

- Physique (ER2) OUI

- Psychique (EVA) OUI

ESOGER Partie 5

1/ Résumé des questionnaires avec :

- Type de dossier (5 couleurs)
- Risque global (algorithme combinant toutes les réponses)
- Risques spécifiques (questionnaires validés : ER2, EVA...)
- Toutes les recommandations nécessaires

2/ Vous disposez également d'un bouton permettant de générer une version pdf pour le suivi et la transmission aux ressources sociales ou médicales concernées et de l'archiver selon le processus validé par votre organisation.

3/ Le deuxième bouton vous permettra de recommencer un nouveau formulaire pour la personne aînée suivante.

4/ En cas de question sans réponse, vous pouvez aussi consulter le forum et y poser une nouvelle question en cliquant sur Questions Fréquentes



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ

CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY

RUISSS  McGill

ESOGER1 ÉTAPE PAR ÉTAPE

Vous recevrez une liste de patients à contacter. Commencez chaque nouvelle journée en créant un dossier Keybase avec la date du jour comme titre et en reprenant là où vous vous êtes arrêté dans votre feuille de calcul Excel.

Ouvrir le questionnaire ESOGER 1

FRANCE > <https://cesam.ceexlo.ca/fr/project/YzQyMjR?participant=new>

QUÉBEC > <https://cesam.ceexlo.ca/fr/project/MjcyMmU?participant=new>

Appelez l'aîné vivant à domicile / l'aidant proche

Pour les répondants que vous joignez, remplissez le questionnaire ESOGER1 et fournissez les recommandations suggérées.

Si un formulaire a été rempli, générez un PDF du questionnaire rempli et nommez-le comme suit en fonction du risque global du patient : COULEUR Prénom Nom de famille (par exemple, ROUGE Jon Doe)

Gardez une trace de vos appels en mettant à jour votre feuille de calcul Excel en utilisant une nouvelle ligne de pour chaque patient, même si un formulaire n'a pas été généré. Le modèle se trouve sur Keybase.

Avant la fin de la journée, téléchargez tous les PDF et mettez à jour votre feuille Excel dans la base de données Keybase Esoger_jgh de votre dossier, où les PDF sont organisés en sous-dossiers par date.

Contactez l'équipe via WhatsApp si des questions se posent après vos appels !

Sur la base de vos questions et des questionnaires remplis, le médecin traitant du patient sera contacté si nécessaire.



PROCESS...

- 1) Vous travaillez à domicile
- 2) Vous utilisez votre téléphone. Veillez à configurer l'identification de l'appelant "Numéro inconnu"
- 3) Liste des personnes âgées à contacter
- 4) Appelez votre liste d'aînés isolés à domicile et complétez le questionnaire ESOGER1, un PDF sera généré pour chaque ESOGER rempli;
- 5) Soyez flexible: c'est un nouvel outil conçu en temps de crise, nous devons tous être créatifs si nous rencontrons des obstacles !
- 6) Soyez dynamique: partagez vos idées pour améliorer les choses ! Vos idées, commentaires et suggestions sont les bienvenus !

contact@ceexlo.ca



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ

CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY

RUISSS  McGill

N'OUBLIONS PERSONNE!

MERCI DE VOTRE ENGAGEMENT!

CEEXO.CA



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ

CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY

RUISS  McGill

MERCI DE VOTRE ATTENTION

CEEXLO.CA



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ

CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY

RUISS  McGill